

# 企业服务超市操作说明（机构版）

## 一、认证服务机构

### 1.1. 登录企业服务超市前台

(1) 企业服务超市前台地址：

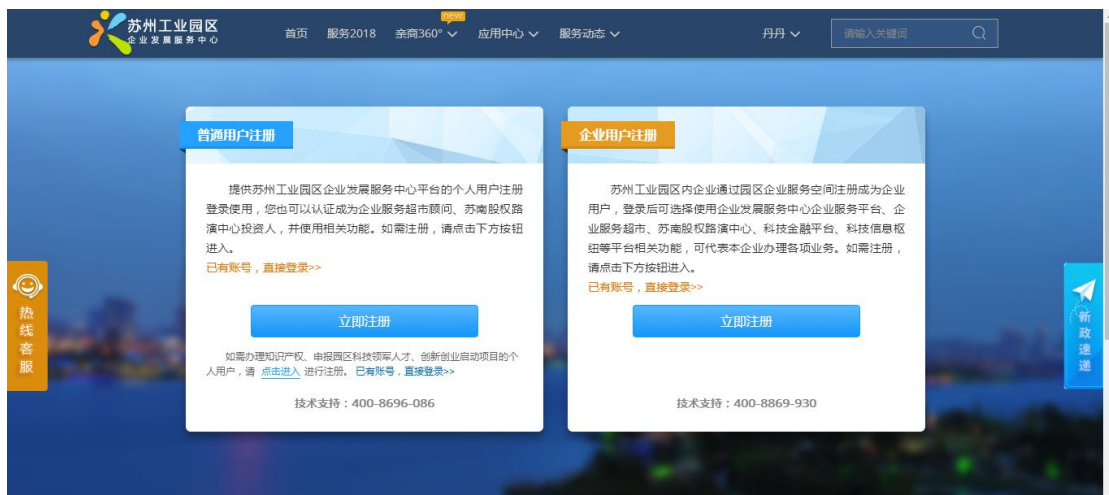
<http://sme.sipac.gov.cn/ssm/>

(2) 原版超市账号作废；拥有企业发展服务平台账号的可以直接登录；没有账号的可以直接注册成为普通用户或企业用户（备注：区外企业只能注册普通用户），如下图：

登录：



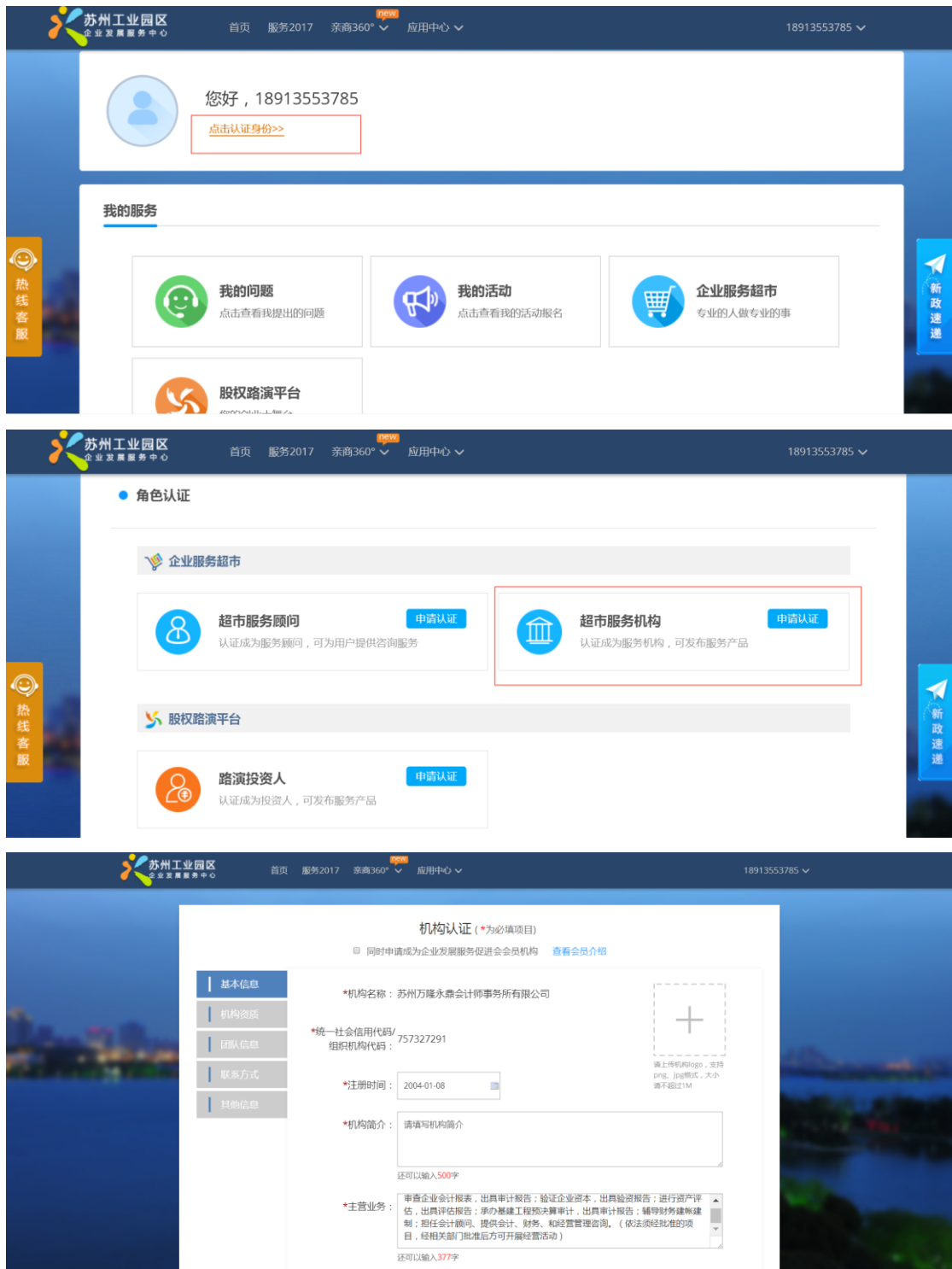
注册：



## 1.2. 申请认证服务机构

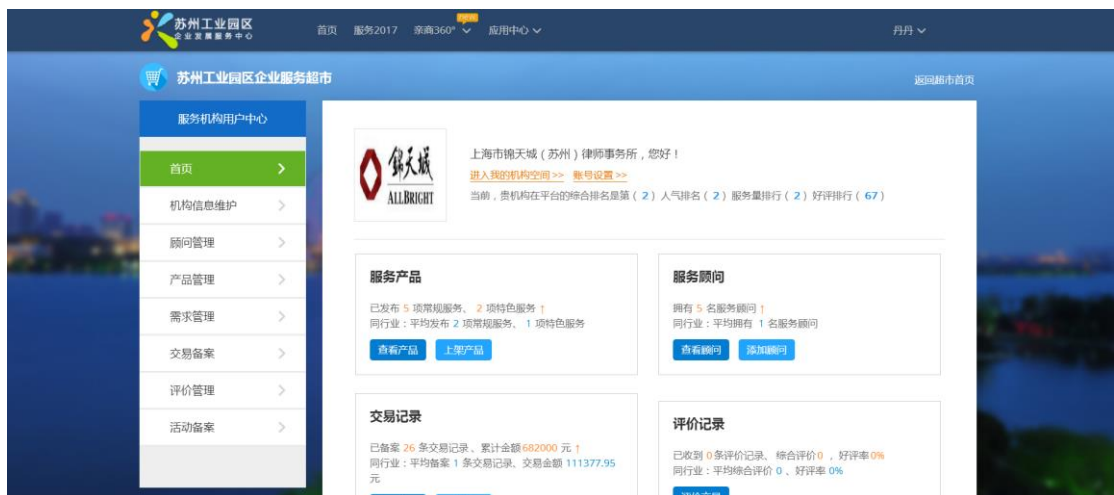
(1) 用户登录后，选择“角色认证→认证成为超市平台的服务机构”，进入申请认证通道，填写信息并提交。

有意向加入企业发展服务促进会的机构，可勾选“同时申请成为企业发展服务促进会会员机构”。如下图：



(2) 超市管理员会收到一条服务机构入驻申请（入会申请）的审核请求，并对机构申请信息进行审核。

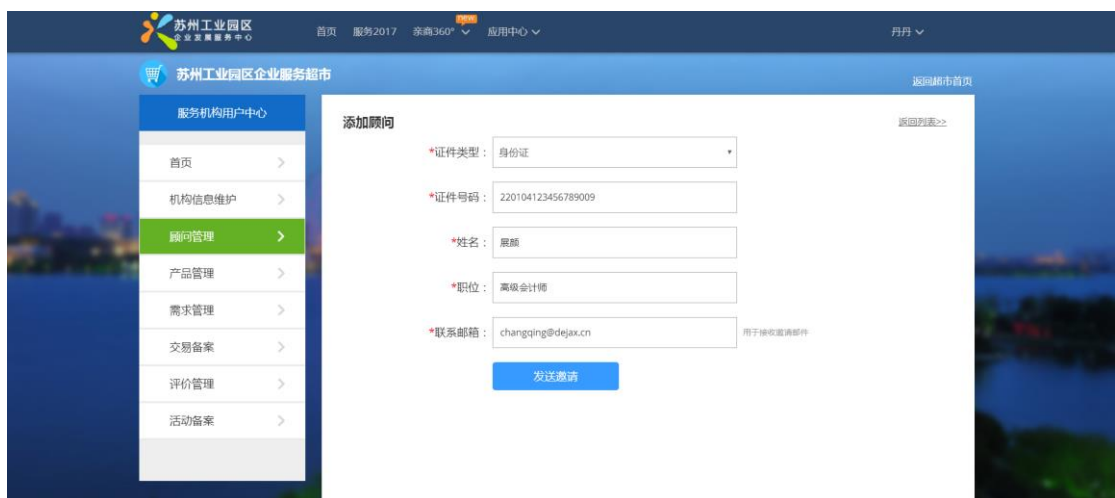
(3) 管理端审核操作之后，用户可以通过申请时预留邮箱收到审核结论反馈，再次登录系统可以开展超市服务机构业务。如下图：



## 二、管理服务顾问

### 2.1. 添加服务顾问

认证成为超市平台服务机构的用户（以下简称机构），可以进入服务机构后台，点击“顾问管理→添加顾问”，为本机构添加服务顾问。如下图：



## 2.2. 邀请服务顾问

(1) 机构可以在顾问列表中选择尚未注册账号的服务顾问，向其发送入驻邀请邮件。如下图：



亲爱的顾问，您好！

《上海市锦天城（苏州）律师事务所》邀请您入驻企业服务超市平台，请点击下方链接完善顾问认证信息，完成入驻流程：

<http://dejax2017.imwork.net/test/techsub/Apps/epssm/index.php?s=/Service/ConsultantAuth/fillForm/auditid/19>

感谢您的支持！

此邮件为系统邮件，请勿回复。

### 服务超市简介

企业服务超市是由苏州工业园区企业发展服务促进会联合苏州工业园区企业发展服务中心等相关部门，针对企业各类非核心业务外包需求，为服务机构与企业搭建的纯公益的供需对接平台，服务对象不局限于落户园区的机构和企业。超市致力于帮助企业快速找到诚信规范、价格合理的合作伙伴；为机构提供便捷的市场拓展新渠道；为政府提供常规服务延伸，合理引导中小企业非核心业务外包需求。

### 联系方式

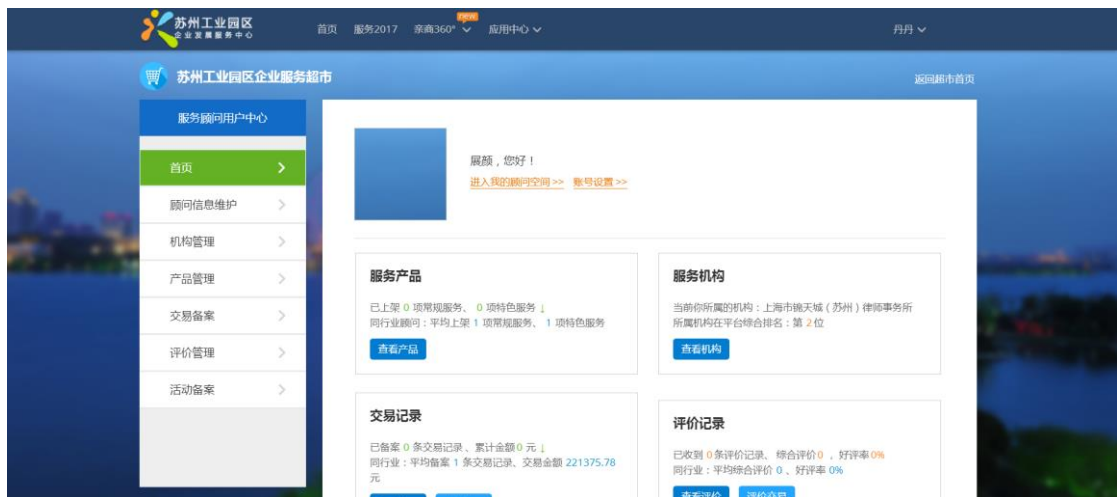
地址：苏州工业园区月亮湾路10号慧湖大厦A座10楼 咨询联系：0512-67068048、67068010  
 邮编：215123 热线电话：0512-67068000

企业服务沙龙：0512-67068048  
 邮箱：sipsmesu@sipac.gov.cn

传真：0512-67068099

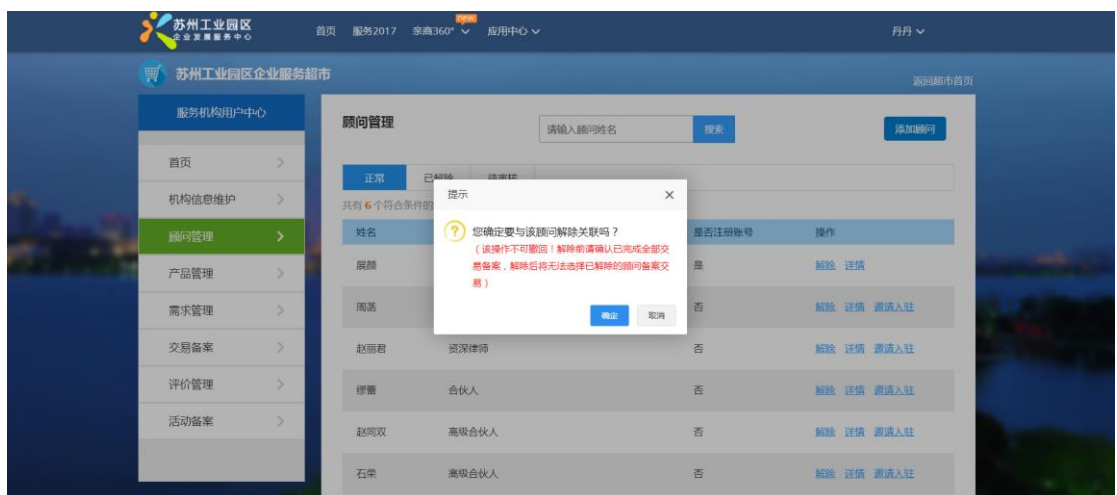
(2) 受邀顾问完善个人信息，并通过超市管理员审核后，可以登录超市平

台，代表所在机构提供专业服务。



## 2.3. 管理服务顾问

机构可以单方面解除某一顾问与本机构在超市平台中的关联，解除关联后，该顾问无法继续代表本机构在超市平台提供服务。如下图：

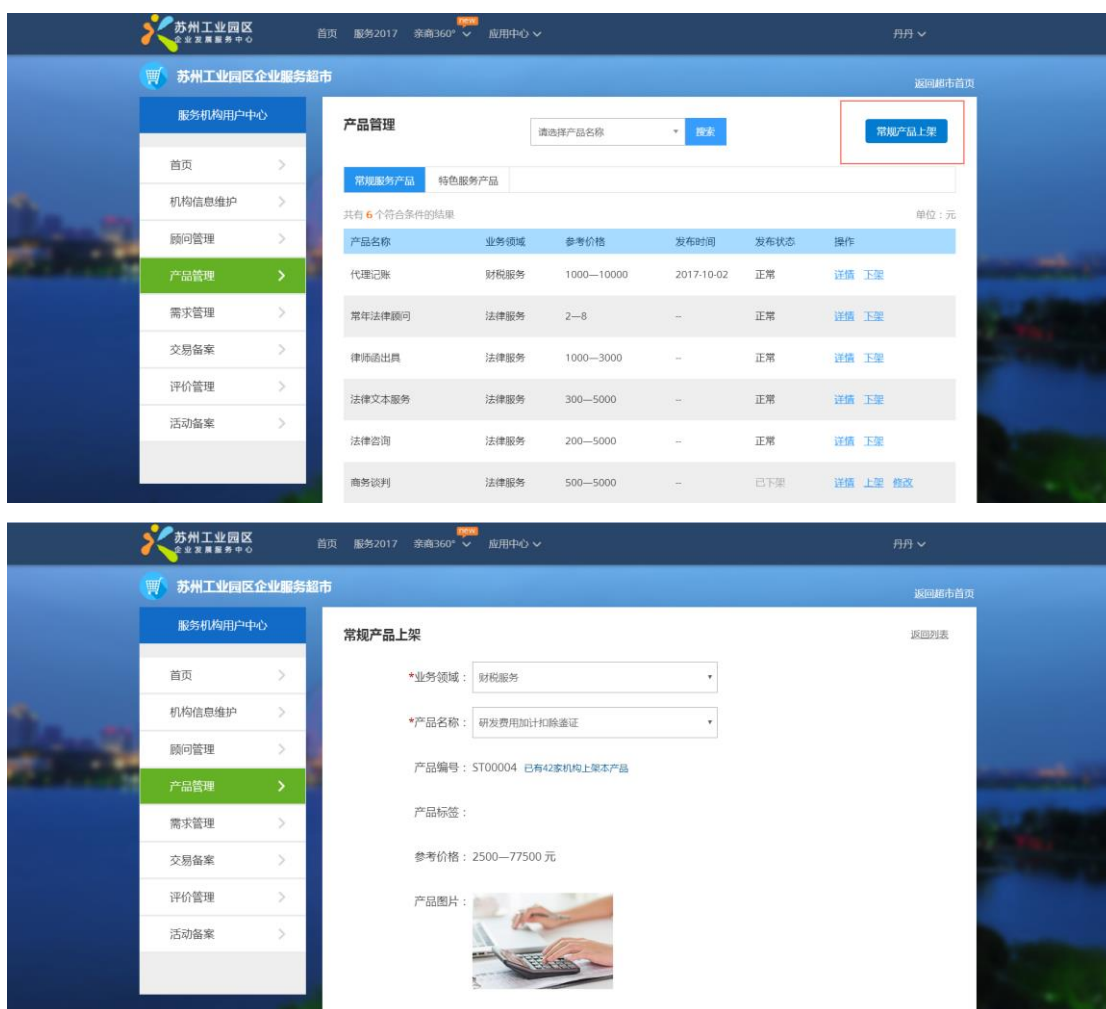


如需再次关联，机构需再次向顾问发送邀请邮件。

## 三、管理服务产品

### 3.1. 管理常规产品

(1) 在机构后台点击“产品管理”，默认进入常规服务产品页面，机构可以通过“常规产品上架”选择上架常规产品。如下图：



(2) 机构可以查看已上架的常规产品详情，或下架、修改常规产品。如下图：



### 3.2. 管理特色产品

(1) 机构从后台进入“产品管理→特色服务产品”，点击“新增特色产品”可以维护特色产品参数并提交审核。如下图：



(2) 特色产品参数经管理员审核通过，机构可以上架。

(3) 机构可以查看已上架的特色产品详情，或下架、修改特色产品。如下

图：



## 四、对接服务需求

(1) 企业针对机构、顾问、特色产品提交的服务需求，将被推送给相应机构。机构可以点击“需求管理”，进入“详情”查看需求。如下图：



亲爱的机构用户，您好！

您有一条来自企业用户的【新需求】，请尽快登录平台处理，登录链接：

<http://dejax2017.imwork.net/test/techsub/Apps/sme/index.php?s=/Service/Index/login&returnUrl=/test/techsub/Apps/epssm>

感谢您的支持！

此邮件为系统邮件，请勿回复。

### 服务超市简介

企业服务超市是由苏州工业园区企业发展服务促进会联合苏州工业园区企业发展服务中心等相关部门，针对企业各类非核心业务外包需求，为服务机构与企业搭建的纯公益的供需对接平台，服务对象不局限于落户园区的机构和企业。超市致力于帮助企业快速找到诚信规范、价格合理的合作伙伴；为机构提供便捷的市场拓展新渠道；为政府提供常规服务延伸，合理引导中小企业非核心业务外包需求。

### 联系方式

地址：苏州工业园区月亮湾路10号慧湖大厦A座10楼 咨询联系：0512-67068048、67068010

邮编：215123

传真：0512-67068099

热线电话：0512-67068000

企业服务沙龙：0512-67068048

邮箱：sipsmesu@sipac.gov.cn





(2) 机构可以通过企业预留的电话联系对接，点击“维护”可以维护需求对接结果。如下图：



## 五、备案服务交易

(1) 机构可以将服务交易备案到超市平台，点击“交易备案→新增”可填写提交交易信息。如下图：



(2) 交易信息经超市管理员审核通过,可增加机构和顾问交易量,提高活跃度排名。

## 六、管理交易评价

### 6.1. 评价交易企业

(1) 机构可以对采购服务的企业进行评价,点击“评价管理”,默认进入待评价页面,点击“评价”维护评价内容。如下图:



(2) 机构点击“对企业的评价”，可以查看以往对企业的评价历史记录，如下图：



## 6.2. 查看企业评价

机构可以点击“评价管理→我收到的评价”，查看企业对自己的评价。如下图：



## 七、查看活动备案

机构可以通过向超市管理员发邮件的形式备案自己与政府部门合作主办/承办/协办的纯公益性活动。活动备案可以增加机构的服务量得分，提高机构活跃度排名。点击“活动备案”，可查看机构自己的活动加分情况。如下图：

